

Serviceadressen

Acer Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: Acer Computer GmbH Kornkamp 4 22926 Ahrensburg Tel.: 04102-488-0 www.acer.de</p>	
Service-Grunddaten	<p>Garantie: Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:</p>	<p>2 Jahre 3 Jahre bei TFT-Monitoren Abholung bei TFT-Monitoren Ja Nein k.A.</p>
Serviceabwicklung	<p>technische Hotline: Hotline: http://www.acer.de</p>	<p>0900 / 100 22 37 (0,99 €/min.) 01805/005520 (0,14 €/min) (Reparaturanmeldung bzw. Reparaturstatus)</p>
Infos für Wiederverkäufer	Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?	<p>Unter dem Menüpunkt „Service und Support“ erhalten Sie Informationen über Pick-Up oder Send-In Service</p>
AEG Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: Electrolux Hausgeräte Vertriebs GmbH Markenvertrieb AEG-Electrolux Muggenhofer Straße 135 90429 Nürnberg Tel.: 0911/323-0 Telefax: 0911/323-1770 www.aeg-electrolux.de</p>	
Service-Grunddaten	<p>Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:</p>	<p>2 Jahre produktabhängig produktabhängig Nein Nein</p>
Serviceabwicklung	<p>Hotline für Großgeräte: Hotline für Kleingeräte: http://www.aeg-electrolux.de/node169.asp</p>	<p>0180/3226622 (0,09 €/min) 01805/306080 (0,14 €/min)</p>
Infos für Wiederverkäufer		
AGFA Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: Agfa Deutschland Vertriebsgesellschaft mbH & Cie. KG Im Mediapark 5 50670 Köln Tel.: 0221/5717-0 Fax: 0221/5717-130 www.agfa.com/germany/</p>	

Serviceadressen

Service-Grunddaten	Garantie:	produktabhängig
	Service:	send-in
	Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?	Ja
	Garantiekarte beifügen?	Nein
Serviceabwicklung	DOA-Zeitraum:	k.A.
	Hotline:	0221/2587841
Infos für Wiederverkäufer	http://www.agfa.com/en/co/products_services/index.jsp	

Aiptek	Anschrift:	
Herstellerstammdaten	Aiptek International GmbH	
	Stahlwerk Becker 8	
	47877 Willich	
	Tel.: 02154/9235-0	
	www.ajptek.de	
Service-Grunddaten	Garantie:	2 Jahre
	Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?	Nein
	Garantiekarte beifügen?	Nein
	DOA-Zeitraum:	Nein
Serviceabwicklung	Hotline:	02154/9235-550
Infos für Wiederverkäufer	http://www.ajptek.de/index.php?option=com_csupport&Itemid=138	

AKG	KG Acoustics GmbH	
Herstellerstammdaten	Lemböckgasse 21-25	
	A-1230 Wien, Österreich	
	Tel.: +43 1 86654-0	
	Telefax: +43 1 86654-8800	
	www.akg.com	
Service-Grunddaten	Garantie:	2 Jahre
	Service:	Send-In
	Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?	Nein
	Garantiekarte beifügen?	k.A.
	DOA-Zeitraum:	Nein
Hersteller-Service-Center	rw soundsystem	
	Breslauer Str. 8	
	74613 Öhringen	
	Tel.: 07941/649-110	
	Telefax: 07941/649-112	
	www.rw-soundsystem.de	
Infos für Wiederverkäufer		

Serviceadressen

Ansmann

Bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung

Apple

Herstellerstammdaten

Anschrift:
Apple Computer International
Hollyhill Industrial Estate
Cork
Republic of Ireland

www.apple.com/de

Service-Grunddaten

Garantie:
Service:
Service:
Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?
Garantiekarte beifügen?
DOA-Zeitraum:

1 Jahr
Bring-In im Apple Service Point
Pick-Up über Apple direkt
Nein
Nein
k.A.

Serviceabwicklung

Apple direkt:
Apple Service Point:

<http://www.apple.com/de/support/products/>
www.apple.com/de/buy/

Infos für Wiederverkäufer

Asus

Herstellerstammdaten

Anschrift:
ASUS Computer GmbH
Harkortstrasse 21-23
40880 Ratingen
Tel.: 02102/9599-0

www.asus.de

Service-Grunddaten

Garantie:
Service:
Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?
Garantiekarte beifügen?
DOA-Zeitraum:

2 Jahre
Pick-Up
Ja
Nein
k.A.

Serviceabwicklung

<http://rma.asus.de/rma/nb-rma.htm>

Infos für Wiederverkäufer

Bauknecht

Herstellerstammdaten

Anschrift:
Bauknecht Hausgeräte GmbH
Gottlob-Bauknecht-Str. 1
73614 Schorndorf
Tel.: 01803/252325 (0,09 €/min)

www.bauknecht.de

Service-Grunddaten

Garantie:
Service:
Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?
Garantiekarte beifügen?
DOA-Zeitraum:

2 Jahre
bitte über Hotline erfragen
Nein
Nein
Nein

Serviceadressen

Serviceabwicklung	http://www.bauknecht.de/app.cnt/bk/de_DE/pageid/pgsrvcnthome001 bitte über Homepage erfragen	
Infos für Wiederverkäufer		
Becker Herstellerstammdaten	Anschrift: Harman / Becker Im Stöckmädle 1 76307 Karlsbad Tel.: 07248/711777 www.Becker.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: Anmeldung zum Austausch über o.a. Telefonnummer (nur Endkunden) www.Becker Service.de	k.A. Vor-Ort-Service Ja k.A. nicht vorgesehen
Serviceabwicklung		
Infos für Wiederverkäufer		
BenQ Herstellerstammdaten	Anschrift: BENQ Deutschland GmbH Große Elbstraße 39 22767 Hamburg Tel.: 040 / 822 264 - 0 Fax: 040 / 822 264 - 288 www.benq.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre 3 Jahre bei TFT-Monitoren Vor-Ort-Tausch bei TFT-Monitoren, Pick-Up bei LCD-TV, Rest: Send-In Ja Nein k.A.
Hersteller-Service-Center	digitest electronic Service GmbH BenQ Service Im Justus 1 76829 Landau Hotline: http://www.benq.de/support/	0180 3232002 (€ 0.09/Min.)
Infos für Wiederverkäufer		
Blaupunkt Herstellerstammdaten	Anschrift: Blaupunkt GmbH	

Serviceadressen

	Halle 403 Robert-Bosch-Str. 200 31139 Hildesheim www.blaupunkt.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: Hotline:	2 Jahre Pick-Up Ja Ja Nein 0180/5000225 (0,12 €/min)
Serviceabwicklung	www.reparatur-service.blaupunkt.de	
Infos für Wiederverkäufer		
Blomberg Herstellerstammdaten	Anschrift: BEKO Deutschland GmbH Hermannstr. 54-56 63263 Neu Isenburg Tel.: 06102/7182-0 www.blomberg.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Vor-Ort-Service entfällt Nein Nein
Hersteller-Service-Center	TechnikService 24 GmbH & Co. KG Blomberg Service Gold-Zack-Str. 7-9 40822 Mettmann Hotline für Ersatzteilbestellung: Hotline für Terminvereinbarung mit dem Kundendienst: http://www.technikservice24.de/80256A380053F5C9/Frame/WCSRedirect?OpenDocument&LP=4	TechnikService 24 GmbH & Co. KG, Blomberg Service, Gold-Zack-Str. 7-9, 40822 Mettmann 01805/242515 (0,14 €/min) 01805/345000 (0,14 €/min)
Infos für Wiederverkäufer		
Bluemia Herstellerstammdaten	Anschrift: Bluemia Service Center Robert-Koch-Str. 1-9 56751 Polch http://www.bluemia-it.com Tel.: 02654/403-7709	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	Send-In Ja Nein k.A.

Serviceadressen

Serviceabwicklung Hotline: 0700/32792273 (0,12 €/min)
<http://www.bluedia-it.com/default.php?main=GARANTIE&left=SUPPORTM&art=1&SID=e8ab26d49ef7cc84008f751f3fff90a7>

Infos für Wiederverkäufer

Bosch
 Herstellerstammdaten
 Anschrift:
 Robert Bosch GmbH
 Robert-Bosch-Platz 1
 70839 Gerlingen-Schillerhöhe
 Tel.: 0711/811-0
www.bosch.de

Service-Grunddaten
 Garantie: 2 Jahre
 Service: bitte über Hotline erfragen
 Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? bitte über Hotline erfragen
 Garantiekarte beifügen? Nein
 DOA-Zeitraum: Nein

Serviceabwicklung
 Hotline für Ersatzteile: 01801/335304 (0,039 €/min)
 Hotline für Infos zu Großgeräten: 01805/304050 (0,14 €/min)
 Hotline für Infos zu Kleingeräten/Staubsauger: 01805/267242 (0,14 €/min)
 Hotline für Kundendienst für Großgeräte: 01801/223355 (0,039 €/min)
 Hotline für Kundendienst für Kleingeräte: 01801/335303 (0,039 €/min)

Infos für Wiederverkäufer

Braun
 Herstellerstammdaten
 Anschrift:
 Braun GmbH
 Frankfurter Straße 145
 61476 Kronberg/Taunus
 Telefon: 06173/30-0
 Telefax: 06173/30-2875
www.braun.de

Service-Grunddaten
 Garantie: 2 Jahre
 Service: Send-In (Freeway-Ticket beantragen)
 Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Ja
 Garantiekarte beifügen? k.A.
 DOA-Zeitraum: Nein

Hersteller-Service-Center
 DTS Service Center
 Schwabacher Str. 11
 90439 Nürnberg
 Tel.: 0911/279010

Infos für Wiederverkäufer

Brita
 Herstellerstammdaten
 Anschrift:
 Brita GmbH
 Heinrich-Hertz-Str. 4
 65232 Traunstein

Serviceadressen

Tel.: 06128/746-0

www.brita.de

Service-Grunddaten

Garantie:

2 Jahre

Garantie:

5 Jahre auf die Memo-Anzeige

Service:

Pick-Up

Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?

Nein

Garantiekarte beifügen?

Nein

DOA-Zeitraum:

Nein

Serviceabwicklung
Infos für Wiederverkäufer

[http://www.brita.net/de/contact_persons.html?&L=5&no_cache=1&sword_list\[0\]=service](http://www.brita.net/de/contact_persons.html?&L=5&no_cache=1&sword_list[0]=service)

Brother

Herstellerstammdaten

Anschrift:

Brother International GmbH

Im Rosengarten 14

61118 Bad Vilbel

Tel.: 06101/805-0

Telefax: 06101/805-333

www.brother.de

Service-Grunddaten

Garantie:

3 Jahre

Service:

Send-In oder Bring-In

Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?

Ja

Garantiekarte beifügen?

Ja

DOA-Zeitraum:

k.A.

Serviceabwicklung

Servicecenter sind auf der Homepage ersichtlich

Internetadresse:

<http://www.brother.de/index.cfm?pos=service&page=servicepartner>

Infos für Wiederverkäufer

Canon

Herstellerstammdaten

Anschrift:

Canon Deutschland GmbH

Europark Fichtenhain A10

D-47807 Krefeld

Tel.: 02151/345-0

Telefax: 02151/345-102

Service-Grunddaten

Garantie:

1 Jahr

Garantie:

6 Monate für Zubehör

Service:

Send-In

Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?

Nein

Garantiekarte beifügen?

Ja

DOA-Zeitraum:

Nein

Hersteller-Service-Center

Foto Service Team Greb

Max-Planck-Str. 16

63303 Dreieich

Tel.: 06103/3001730

www.foto-service-team.de

Serviceadressen

Infos für Wiederverkäufer

Canton		
Herstellerstammdaten	Canton Elektro GmbH & Co. Neugasse 21-23 61276 Weilrod Tel.: 06083/2870 www.canton.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre auf aktive Geräte 5 Jahre auf passive Geräte Send-In Ja k.A. Nein
Infos für Wiederverkäufer		
Casio		
Herstellerstammdaten	Anschrift: Casio Europe GmbH Bornbarch 10 22848 Norderstedt Tel.: 040/52865203 www.casio-europe.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Send-In Nein nicht zwingend erforderlich Nein
Infos für Wiederverkäufer	http://www.casio-europe.com/de/support/repair/de/	
Creative Labs		
Herstellerstammdaten	Anschrift: Creative Labs Ltd. Attn. Geraldine Grafen De-Gesperri-Straße 52146 Würselen Tel.: 00353/14380000 http://de.europe.creative.com/welcome.asp	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	1 Jahr Send-In Ja Nein k.A.
Serviceabwicklung	bitte über Homepage erfragen http://de.europe.creative.com/support	
Infos für Wiederverkäufer	Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?	Ja

Serviceadressen

Cullmann Herstellerstammdaten	Anschrift: Cullmann GmbH Kapelleite 2 90579 Langenzenn Tel.: 09101/7000 www.cullmann-foto.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: http://www.cullmann-foto.de/html/service/index.htm	2 Jahre Send-In Nein Nein Nein
Infos für Wiederverkäufer		
Daewoo Herstellerstammdaten	Anschrift: Daewoo Electronics Europe GmbH Otto-Hahn-Strasse 21 D-35510 Butzbach Tel: +49 60 33 96 91-0 Fax: +49 60 33 96 91-58 www.daewoo-electronics.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Abholung (bei TV-Geräten über 26'')
Serviceabwicklung	Hotline für Video/Audio/Telekom/TV: Hotline für weiße Ware: Hotline Kühl-/Gefriergeräte, Waschmaschinen, Konvektions- Mikrowellen Internetadresse: www.Daewoo Online Servicebeauftragung.de www.Daewoo Serviceadressen.de	Ja k.A. 01805/227755 /0,14 €/min) 01805/227777 (0,14 €/min) 01805/369990 (0,14 €/min) Abholbeauftragung für alle „postversandfähigen“ Artikel Übersicht aller bundesweiten Servicecenter
Denon	Bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung	
DeLonghi Herstellerstammdaten	Anschrift: De'Longhi Deutschland GmbH Am Reitpfad 20	

Serviceadressen

Service-Grunddaten	63500 Seligenstadt http://www.delonghi.com/Int/DE/menu.html	2 Jahre Send-In, teilweise auch Vor-Ort-Service Nein Nein k.A.
Hersteller-Service-Center	Heckler GmbH Esperantostr. 2 70197 Stuttgart Hotline für Ersatzteile: Hotline für mobile Klimageräte/Luftentfeuchter: http://www.delonghi.com/Int/DE/service.html Haushaltsgeräte aller Art, mobile Heizgeräte, Luftreiniger und -befeuchter über Serviceadresse im Internet	06182/920615 01805/1805 (0,12 €/min)
Infos für Wiederverkäufer		
dnt Herstellerstammdaten	Anschrift: dnt GmbH Voltastr. 4 63128 Dietzenbach www.dnt.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	k.A. Pick-Up Ja (online über u.a. Link) k.A. nicht vorgesehen
Hersteller-Service-Center	dnt GmbH Voltastr. 4 63128 Dietzenbach Tel.: 06074/371431 Fax: 06074/371437 www.dnt.de	
Infos für Wiederverkäufer		
Epson Herstellerstammdaten	Anschrift: EPSON Deutschland GmbH Riemekestr. 160 33106 Paderborn Tel.: 02159/538-0 Telefax: 02159/538-3000 www.epson.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?	1 Jahr (*) Send-In Nein

Serviceadressen

Garantiekarte beifügen?
DOA-Zeitraum:

Nein
30 Tage ab Verkauf
(*) Garantie für Epson Projektoren und Lampen s. untenstehender Link
www.EpsonProjektorgarantie.de

Hersteller-Service-Center

Epson Service Center
c/o CRC Deutschland GmbH
Rampe G53
Riemkestr. 160
33106 Paderborn
Hotline:

01805/234130 (0,14 €/min)

<http://esupport.epson-europe.com/SupportHome.aspx?lng=de-DE>

Infos für Wiederverkäufer

FUJIFILM

Herstellerstammdaten

Anschrift:
FUJIFILM Electronic Imaging Europe GmbH
Kameraservice
Benzstr.2
47533 Kleve
www.fujifilm.de

Service-Grunddaten

Garantie:
Service:
Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?
Garantiekarte beifügen?
DOA-Zeitraum:

2 Jahre
Send-In
Ja
Ja
k.A.

Serviceabwicklung

Adresse für digitale Kameras
Adresse für analoge Kameras
Hotline Endkunde
Hotline Händler

[www.digitale Kameras.de](http://www.digitaleKameras.de)
[www.analoge Kameras.de](http://www.analogeKameras.de)
01805/898980
01805/898981

Infos für Wiederverkäufer

Fujitsu-Siemens Computer

Herstellerstammdaten

Anschrift:
Fujitsu Siemens Computers GmbH
Domagkstrasse 28
80807 München
Tel.: 089/3222-1210
<http://www.fujitsu-siemens.de/>

Service-Grunddaten

Garantie:
Service:
Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?
Garantiekarte beifügen?
DOA-Zeitraum:

2 Jahre
Pick-Up
Ja
k.A.
7 Tage ab Verkauf (bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung)
01805/004311 (0,14€/min)
01805/004310 (0,14€/min)

Händler Hotline für PC/Notebook
Endkunden Hotline für PC/Notebook

Serviceabwicklung

<http://www.fujitsu-siemens.de/home/services/index.html>

Infos für Wiederverkäufer

Serviceadressen

Garmin Herstellerstammdaten	Anschrift: Garmin Deutschland GmbH Lochhamer Schlag 5a 82166 Gräfelfing www.Garmin.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	k.A. Send-In Ja k.A. 14 Tage nach Kauf (bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung)
Serviceabwicklung	www.Garmin Support.de Händler Hotline Endkunden Hotline	Tel.: 089/858364 950 Tel.: 089/858364 880
Infos für Wiederverkäufer		
Gastroback Herstellerstammdaten	Anschrift: Gastroback GmbH Gewerbestraße 29 21279 Hollenstedt Tel.: 04165/81777 Telefax: 04165/82130 www.gastroback.de	
Service-Grunddaten	Garantie:	2 Jahre Innerhalb von 12 Monaten erfolgt Reparatur oder Austausch Innerhalb des zweiten Jahres besteht Garantieanspruch nur bei nachweislichen Fabrikations- und Materialfehlern
Serviceabwicklung	Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: direkt über Hersteller	Send-In Nein Nein 14 Tage nach Kauf (bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung)
mit folgender Ausnahme	die Einsendung von Fleischwölfen (Artikelnr. 41400,41401,41402) und Milchaufschäumern (Artikelnr. 42410,42414,42416) muss an diese Adresse erfolgen: Arrivo Marketing GmbH & Co.KG Lanzstr. 1 214244 Buchholz i.d.N. Tel.: 01805 / 553 01 114 (0,14 €/min)	
Infos für Wiederverkäufer		
Gorenje Herstellerstammdaten	Anschrift: Gorenje Vertriebs-GmbH Garmischer Straße 4-6	

Serviceadressen

Service-Grunddaten	<p>80339 München www.gorenje.de Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:</p>	<p>2 Jahre bitte über Hotline erfragen bitte über Hotline erfragen</p>
Serviceabwicklung	<p>bitte im Internet oder über Telefon erfragen http://www.gorenje.de/6354</p>	nicht vorgesehen
Infos für Wiederverkäufer	Hotline:	01805/606030 (0,12 €/min)
Graef Herstellerstammdaten		
Service-Grunddaten	<p>Anschrift: Gebr. Graef GmbH Co.KG Industriegebiet Bergheim Donnerfeld 6 Tel.: 02932/9703-0 Fax: 02932/9703-90 www.graef.de</p>	<p>k.A. Bring-In Nein Ja nicht vorgesehen</p>
Hersteller-Service-Center	direkt über Hersteller	02932 / 9703-0
Infos für Wiederverkäufer	Hotline:	
Grundig Herstellerstammdaten		
Service-Grunddaten	<p>Anschrift: Grundig Intermedia GmbH Beuthener Straße 41 90471 Nürnberg Tel.: 0911/703-0 Telefax: 0911/703-08467 www.grundig.de Garantie: (*) Erweiterte Garantie (bitte klicken Sie auf nebenstehenden Link): Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen?</p>	<p>2 Jahre (*) Verlängerte Grundig Garantie Pick-Up (für Geräte bis 31,5kg) Ja Nein nicht vorgesehen; über bestimmte Geräte wird eine Gutschrift erteilt; die Hotline erteilt hierüber Auskunft Im Gutschriftsfall wenden Sie sich bitte an unsere Serviceabteilung ISG Intermedia Service GmbH, Grundig Service, Beuthener Str. 55, 90471 Nürnberg Artikel mit einem VK > 60,- Euro bitte RAM bei Lieferanten beantragen</p>
Hotlines Hersteller-Service-Center	<p>DOA-Zeitraum: www.Grundig Kontaktnummern.de ISG Intermedia Service GmbH Grundig Service</p>	

Serviceadressen

Infos für Wiederverkäufer	Beuthener Str. 55 90471 Nürnberg Halle 403 Hotline:	01805/231852 (0,14 €/min)
Hagenuk Herstellerstammdaten	Anschrift: ITM Technology AG Siemensstrasse 2 76344 Eggenstein Tel.: 0721/8601-0 Telefax: 0721/8601-118 www.hagenuk.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Send-In Nein Nein nicht vorgesehen; defekte Geräte werden innerhalb der Garantie ausgetauscht bei Nicht-Defekten Geräten oder Defekten, die nicht unter die Garantie/Gewährleistungsbestimmungen fallen, wird i.d.R. eine Überprüfungspauschale erhoben
Hersteller-Service-Center	JET Service Am Weimarer Berg 6 99510 Apolda	
Infos für Wiederverkäufer	Endkundenhotlines und Informationen zum Service Händlerhotline	http://www.hagenuk.de/service.html 03644 / 51 72 46
HAMA Herstellerstammdaten	Anschrift: Hama GmbH & Co KG Dresdner Str. 9 86653 Monheim Tel.: 09091/502-0 Telefax: 09091/502-279 www.hama.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	produktabhängig Send-In Nein Nein nicht vorgesehen
Serviceabwicklung Infos für Wiederverkäufer	Informationen zum Service:	http://www.hama.de/service/index.hsp
HannsG	Anschrift:	

Serviceadressen

Herstellerstammdaten	Hannspree Europe GmbH Siemensring 66 47877 Wilich Tel.: 02154 / 95323-0 Fax.: 02154 / 953 23 123 http://eudeservice.hannspree.net/	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2Jahre Pick-Up oder VorOrt-Service innerhalb der Garantie Ja Nein 7 Tage ab Verkauf (bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung)
Serviceabwicklung	LetMeRepair Fichtestr. 1a 02625 Bautzen Hotline und Abholbeauftragung	
Infos für Wiederverkäufer		01805 / 88 28 23 (0,14€/min)
Hauppauge Herstellerstammdaten	Anschrift: Hauppauge Computer Works GmbH Krefelder Str. 669 41066 Mönchengladbach Tel.: 02161/69488-0 Telefax: 02161/69488-15 www.hauppauge.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre bitte über Hotline erfragen bitte über Hotline erfragen
Serviceabwicklung	bitte im Internet oder über Telefon erfragen http://www.hauppauge.de/pages/support_contact.html	
Infos für Wiederverkäufer		
Heco Herstellerstammdaten	Anschrift: Heco Lise -Meitner-Str. 9 50259 Pulheim Tel.: 02234/807-0 Telefax: 02234/807-399 www.heco-audio.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	5 Jahre bitte über Hotline erfragen bitte über Hotline erfragen k.A. nicht vorgesehen

Serviceadressen

Serviceabwicklung
Infos für Wiederverkäufer

<http://www.heco-audio.de/DE/standard/service.asp>

Hewlett Packard
Herstellerstammdaten

Anschrift:
Hewlett Packard GmbH
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
Tel.: 07031/14-0
Telefax: 07031/14-2999
www.hewlett-packard.de

Service-Grunddaten

Garantie:
Service:
Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?
Garantiekarte beifügen?
DOA-Zeitraum:

1 Jahr
Pick-Up
Ja
Nein
30 Tage ab Verkauf (bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung)

Serviceabwicklung

bitte im Internet oder über Telefon erfragen
Übersicht über produktabhängige Hotlines
www.HP.Support.de

www.HP.Hotlines.de

Infos für Wiederverkäufer

Infos zur Garantieverlängerung

www.HP.Garantieverlängerung.de

Hitachi
Herstellerstammdaten

Anschrift:
Hitachi Europe GmbH
Hitachi Digital Media Group
Dornacher Stra. 3
85622 Feldkirchen
Tel.: 089/991800
Fax: 089/99180353
www.hitachidigitalmedia.de

Service-Grunddaten

Garantie:
Service:
Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?
Garantiekarte beifügen?
DOA-Zeitraum:

k.A.
produktabhängig
produktabhängig
Ja
28 Tage ab Verkauf (Bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung)

Serviceabwicklung

bitte im Internet oder über Telefon erfragen
www.Hitachi.Service.de

Infos für Wiederverkäufer

Homecast
Herstellerstammdaten

Anschrift:
Homecast Europe
Wiesenstr. 17
65843 Sulzbach
www.homecast.de

Homecast Europe , Wiesenstr. 17, 65843 Sulzbach

Serviceadressen

Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Send-In Ja Nein k.A.
Serviceabwicklung	Adresse s. Anschrift „Herstellerstamdaten“	
Infos für Wiederverkäufer	Hotline: http://www.homecast.de/service.php	01805/910691 (0,14 €/min)
Humax Herstellerstamdaten	Anschrift: HUMAX Digital GmbH : Karl-Hermann-Flach Str. 19, 61440 Oberursel/Taunus Tel.: 06171/620830 Telefax: 0617/620839 www.humax-digital.de	Humax Europoint, Halle 40, Seligenstädter Str. 100, 63791 Karlstein
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Send-In Nein k.A. nicht vorgesehen
Serviceabwicklung	bitte im Internet oder über Telefon erfragen Hotline: http://www.humaxdigital.com/deutsch/hcsa/serviceguide.asp	01805/778870 (0,14 €/min)
Infos für Wiederverkäufer		
Hyrican Herstellerstamdaten	Anschrift: Hyrican Informationssysteme AG Kalkplatz 5 99638 Kindelbrück Tel.: 036375/513-0 Telefax: 036375/513-18 www.hyrican.de	Hyrican Informationssysteme AG, Kalkplatz 5, 99638 Kindelbrück
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Pick-Up (teilweise nur im ersten Garantiejahr) Nein Ja 14 Tage nach Kauf (bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung)
Serviceabwicklung	bitte im Internet oder über Telefon erfragen Hotline f. PC/Notebook sonstige Hotlines http://www.hyrican.de/cms/front_content.php?idart=53&idcat=28	01805 / 00 79 30 (0,14€/min) 036375 / 513 – 36 (-46 oder -47)
Infos für Wiederverkäufer		

Serviceadressen

Infocus Herstellerstammdaten	Anschritt: InFocus European Sales and Service Louis Armstrongweg 110 1311 RL Almere Niederlande Tel.: +31 (0)36 539 2820 Telefax: +31 (0)36 535 0355 www.infocus.com	Garantiezeiten und Reparaturverfahren auch für Beamerlampen sind produktabhängig und können im Internet oder telefonisch abgefragt werden www.infocus Garantieuebersicht.de
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	Pick-Up Nein
Serviceabwicklung	bitte im Internet oder über Telefon erfragen Hotline:	0800/55327736
Infos für Wiederverkäufer	http://www.infocus.com/service/index.asp?site_lang=1&site_region=3&	
IAUDIO Herstellerstammdaten	Anschritt: Cowon Europe GmbH Rödelheimer Landstr. 194 60489 Frankfurt Tel.: 069/9074876-0 www.cowonglobal.com	Cowon Europe GmbH, Rödelheimer Landstr. 194, 60489 Frankfurt
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Send-In Ja Nein k.A.
Serviceabwicklung	bitte im Internet oder über Telefon erfragen	
Infos für Wiederverkäufer		
Iriver Herstellerstammdaten	Anschritt: Iriver Europe GmbH Mergenthalerallee 79-81 65760 Eschborn Tel.: 0211/90323260 www.iriver.eu.com	
Service-Grunddaten	Garantie:	1 Jahr

Serviceadressen

Serviceabwicklung	<p>Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: bitte im Internet oder über Telefon erfragen http://www.iriver.eu.com/support.html?L=1</p>	<p>Send-In Nein Nein nicht vorgesehen</p>
Infos für Wiederverkäufer		
<p>Jenimage (ehem. Jenoptik) Herstellerstammdaten</p>	<p>Anschrift: GrandTech GmbH Jenoptik Service Carl-Zeiss-Platz 12 07743 Jena www.grandtech.de</p>	
Service-Grunddaten	<p>Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: Hotline: Fax-Hotline:</p>	<p>2 Jahre Send-In Nein k.A. nicht vorgesehen 01805/5778830 (0,14€/min) 01805/5778840</p>
Infos für Wiederverkäufer		
<p>Jobo Herstellerstammdaten</p>	<p>Anschrift: JOB0 AG Kölner Straße 58 51645 Gummersbach Tel.: 02261/545-0 Telefax: 02261/545-42 www.jobo.com</p>	
Service-Grunddaten	<p>Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: bitte im Internet oder über Telefon erfragen Hotline: http://www.jobo.com/job0_service/index.html</p>	<p>2 Jahre Send-In Nein k.A. nicht vorgesehen 02261/545-79</p>
Serviceabwicklung		
Infos für Wiederverkäufer		
Jura	Bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung	
<p>JVC Herstellerstammdaten</p>	<p>Anschrift: JVC Deutschland GmbH</p>	

Serviceadressen

	<p>Grüner Weg 12 61169 Friedberg Tel.: 01805/66661001 (0,14 €/min) Telefax: 01805/66661002 (0,14 €/min) www.jvc.de</p>	
Service-Grunddaten	<p>Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: bitte im Internet oder über Telefon erfragen Hotline: Fax: http://jdl.jvc-europe.com/support.php</p>	<p>2 Jahre Pick-Up Nein k.A. nicht vorgesehen 01805/66661066 01805/66661067</p>
Infos für Wiederverkäufer		
Kathrein Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: Kathrein-Werke KG Anton-Kathrein-Str. 1-3 83004 Rosenheim Tel.: 08031/184-0 Telefax: 08031/184-306 www.kathrein.de</p>	<p>ESC GmbH, Bahnhofst. 108, 83224 Staudach-Egerndach</p>
Service-Grunddaten	<p>Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:</p>	<p>2 Jahre Send-In Nein Nein nicht vorgesehen</p>
Hersteller-Service-Center	<p>ESC Elektronik Service Chiemgau GmbH Bahnhofstraße 108 83224 Grassau Tel.: 08641/9545-0 Telefax: 08641/954535 www.esc-kathrein.de</p>	
Infos für Wiederverkäufer		
Kenwood Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: Kenwood Electronics Deutschland GmbH Rembrücker Str. 15 63150 Heusenstamm Tel.: 06104/6901-0 Telefax: 06104/63975 www.kenwood.de</p>	
Service-Grunddaten	<p>Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:</p>	<p>produktabhängig produktabhängig produktabhängig produktabhängig produktabhängig</p>

Serviceadressen

Serviceabwicklung	Hotline für Car Hifi: Hotline für Home Entertainment Hotline für Navigationsprodukte	06104/6901184 06104/6901185 06104/6901186
Hersteller-Service-Center Für Hausgeräte	DTS Service Center Schwabacher Str. 11 90439 Nürnberg Tel.: 0911/279810	http://www.kenwoodworld.com/de/customer_home.php
Für Audio/HiFi – Produkte	K.H. Krickhaus Kenwood Service Weichselring 90 – 92 50765 Köln Tel.: 0221/7008013	http://www.kenwood.de/support/vertragswerkstaetten/
Infos für Wiederverkäufer Kiss Herstellerstammdaten	Anschrift: KiSS Networked Entertainment Slotsmarken 10 2970 Hørsholm Dänemark Tel.: +45/45176600 Telefax: +45/45176560 www.kiss-technology.com	IM. Solectron Belgium /NV Kiss, Raadsheerenstraat 3, 2300 Turnhout, B
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Pick-Up Ja Nein nicht vorgesehen
Serviceabwicklung	Kiss bevorzugt die Direktabwicklung mit dem Benutzer um eine telefonische Problembehandlung durchzuführen. Hotline: www.kiss-technology.com/?p=instant&v=users	0800/1013311
Infos für Wiederverkäufer Kodak Herstellerstammdaten	Anschrift: Kodak GmbH Hedelfinger Straße 60 70327 Stuttgart Tel.: 0711/406-0 Telefax: 0711/406-5434 www.kodak.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	1 Jahr Pick-Up
Serviceabwicklung	bitte im Internet oder über Telefon erfragen Endkunden-Hotline: Händler-Hotline: http://www.kodak.com/eknec/PageQuerier.jhtml?pq-path=2/3/10&pq-locale=de_DE	069/500 700 35 0800/100 34 16
Hersteller-Service-Center		

Serviceadressen

für Profi Printer	T I S Technischer Industrie Service Hr. Elmer Im Wasenfeld 2 71573 Allmersbach Tel.: 07191/300805	
Infos für Wiederverkäufer und Anwender	Problembehandlung und Rücksendegenehmigung (Verbrauchsmaterial muss VOR der Einsendung an unseren Großhandel über Kodak angemeldet werden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir Ware ohne Autorisierung unbearbeitet an Sie retourniert müssen)	Tel.: 0711 / 406 – 26 26
(Kodak Picture Kiosk)		
KonicaMinolta Herstellerstammdaten	Anschrift: KonicaMinolta Deutschland GmbH Europaallee 17 30855 Langenzenn Tel.: 0800/6466582 www.konicaminolta.de	Runtime Contract GmbH, Sony Authorized ServiceCenter for KonicaMinolta Products,
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	1 Jahr Send-In Nein Ja nicht vorgesehen
Hersteller-Service-Center	Runthime Contract GmbH Sony Authorized Service Center for KonicaMinolta Products Senator-Helmken-Str. 1 28197 Bremen Tel.: 0421/526280 Telefax: 0421/52628111	Senator-Helmken-Str. 1, 28197 Bremen
Infos für Wiederverkäufer		
Krups Herstellerstammdaten	Anschrift: Krups GmbH Nümmerner Feld 10 42717 Solingen Tel.: 0212/387-0 Telefax: 0212/387-555 www.krups.de	Robert Krups GmbH, Zentralkundendienst, Nümmerner Feld 10, 42717 Solingen
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Send-In Nein Nein nicht vorgesehen
Hersteller-Service-Center	Krups GmbH Herrnrainweg 5 63067 Offenbach am Main Tel.: 069/8504-0	

Serviceadressen

Telefax: 069/8504-530
[www. Allgemeine Serviceinfos.de](http://www.AllgemeineServiceinfos.de)
Servicecenter in Ihrer Nähe

[www. Krups Servicecenter.de](http://www.KrupsServicecenter.de)

Lenco

Bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung

LG Electronics
Herstellerstammdaten

Anschrift:
LG Electronics Deutschland GmbH
Jakob-Kaiser-Str. 12
47877 Willich
Tel.: 02154/492-0
Telefax: 02154/428799
<http://de.lge.com>

Service-Grunddaten

Garantie:
Service:
Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?
Garantiekarte beifügen?

2 Jahre
produktabhängig
produktabhängig
k.A.

Serviceabwicklung

DOA-Zeitraum:
Hotline für Plasma TV:
Hotline für Rückpro-TV:
Hotline für LCD-TV:
Bring-In-Service für Röhren-TV
[www.LG Support-Info.de](http://www.LGSupport-Info.de)

10 Tage nach Kauf (bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung)
01805/473748 (0,14 €/min)
01805/473784 (0,14 €/min)
01805/473784 (0,14 €/min)
Servicestellen im Internet
[www.LG Serviceadressen.de](http://www.LGServiceadressen.de)

Infos für Wiederverkäufer

LiteOn
Herstellerstammdaten

Anschrift:
Lite-On IT BV
Meerenakkerplein 16
5652 BJ Eindhoven
Niederlande
[Email:eu_service@liteonit.com](mailto:eu_service@liteonit.com)

Service-Grunddaten

Garantie:
Service:
Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?

2 Jahre
Send-In
Ja

RMA: <http://rma.geo-logistik.com.tw/liteonrma/german.aspx>

Garantiekarte beifügen?
DOA-Zeitraum:

Nein
nicht vorgesehen

Serviceabwicklung

Bitte erfragen Sie die Serviceabwicklung für unser derzeitiges
Sortiment über unsere Serviceabteilung
Tel.: 069/50073897

[www.LiteOn Rueksendung.de](http://www.LiteOnRueksendung.de)

(Rücknahmeadresse für DVD Recorder)

Infos für Wiederverkäufer

Serviceadressen

Maxfield Herstellerstammdaten	Anschrift: Maxfield GmbH Kaistraße 2 40221 Düsseldorf Tel.: 0211/7373 5821 Telefax: 0211/159269-12 www.maxfield.de	Maxfield GmbH, Servicecenter, Zum Gut Heiligendonk 16, 40472 Düsseldorf
Service-Grunddaten	Zur Zeit Insolvenzverfahren	
Serviceabwicklung		01805/629343 (0,14 €/min)
Händler-Hotline	069/95307174	
Metz Herstellerstammdaten	Anschrift: Metz Werke GmbH & Co. KG Ohmstr. 55 90513 Zirndorf www.metz.de	Metz Werke GmbH & Co. KG, Ohmstr. 55, 90513 Zirndorf
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Send-In Nein Ja nicht vorgesehen
Serviceabwicklung	bitte im Internet oder über Telefon erfragen Hotline: http://www.metz.de/service_support/	0900/1100945 (0,24 €/min)
Infos für Wiederverkäufer		
Mio Herstellerstammdaten	Anschrift:	
Service-Grunddaten	Garantie: Beweislastumkehr im 2. Jahr: DOA-Zeitraum:	2 Jahre Nein 1 Monat ab Lieferung an den Händler
Serviceabwicklung	bitte im Internet oder über Telefon erfragen Endkunden-Hotline (Mo -Fr von 09.00 Uhr - 18.00 Uhr): Händler-Hotline:	www.mio-tech.be/support 0900/111099 069/95307174

Serviceadressen

MyGuide Herstellerstammdaten	Anschrift: MyGuide GPS Gill Harjinder Singh Suite 504, 5/F, Empire Centre 68 Mody Road, Tsim Sha Tsui Hongkong www.my-guide.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	k.A. Pick-Up Ja Nein k.A.
Serviceabwicklung	Hotline:	01805/757070 (0,14 €/min)
Infos für Wiederverkäufer		
Navigon Herstellerstammdaten	Anschrift: NAVIGON AG Schottmüllerstraße 20 A D-20251 Hamburg Tel.: 040/37088-0 Telefax: 040/37088-479 http://www.navigon.com/site/de/de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre bitte über Hotline erfragen Ja Nein nicht vorgesehen
Hersteller-Service-Center	Navigon Service Center EZI GmbH Kreuzgasse 42 35708 Haiger Hotline: www.Navigon Supportinfos.de	www.Navigon Hotlines.de
Infos für Wiederverkäufer	Navigon bevorzugt im Servicefall die Abwicklung direkt mit dem Benutzer.	
Nikon Herstellerstammdaten	Anschrift: Nikon GmbH Triefenbroicher Weg 25 40472 Düsseldorf Tel.: 0211/9414-0 Telefax: 0211/9414-311	

Serviceadressen

Service-Grunddaten	www.Nikon.de Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Send-In Ja Ja nicht vorgesehen
Serviceabwicklung	www.Nikon Verlagswerkstätten.de Hotline: www.Nikon Support.de	0900/1225564 (0,24 €/min)
Infos für Wiederverkäufer		
Nokia Herstellerstammdaten	Anschrift: Nokia GmbH Opitzstr. 12 40470 Düsseldorf Tel.: 0221/90895-0 Telefax: 0221/90865-548 www.nokia.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Send-In bzw. Bring-In Nein Nein Rücknahme bzw. Austauschvoraussetzungen bei neudeckten Geräten: Gesprächsdauer maximal 15 min.; wird dieser Wert überschritten, wird automatisch eine Reparatur durchgeführt
Serviceabwicklung	Serviceadressen sind auf der Homepage zu finden www.Nokia Service.de	
Infos für Wiederverkäufer		
ODYS Herstellerstammdaten	Anschrift: Axida International GmbH Halskestr. 6 47877 Willich Tel.: 02154/8826-0 Telefax: 02154/8826-100 www.odys.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Send-In Ja Nein nicht vorgesehen
Serviceabwicklung	bitte im Internet oder über Telefon erfragen Tel.: 02154/8826-101 www.odys.de/web_lan_de_hmp_4_mp_8.html	
Infos für Wiederverkäufer		

Serviceadressen

Olympus Herstellerstammdaten	Anschrift: Olympus Deutschland GmbH Bredowstr. 20 22113 Hamburg Tel.: 040/23773-121 Telefax: 040/23773-649 www.olympus.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: bitte im Internet oder über Telefon erfragen http://www.olympus.de/customersupport.htm	2 Jahre Send-In Nein Ja k.A.
Serviceabwicklung		
Infos für Wiederverkäufer		
Orion Herstellerstammdaten	Anschrift: Orion ISP KG Dieter Lather Max-Planck-Str. 20 63303 Dreieich Tel.: 06103/3999-0 Telefax: 06103/3999-26	Schwalbe GmbH, Max.Planck-Str. 20, 63303 Dreieich
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Send-In Nein k.A. nicht vorgesehen
Hersteller-Service-Center	Schwalbe Service & Versand GmbH Max-Planck-Str. 20 63303 Dreieich Hotline:	01805/674664 (0,14 €/min)
Infos für Wiederverkäufer		
Panasonic Herstellerstammdaten	Anschrift: Panasonic Deutschland Winsbergring 15 22525 Hamburg Tel.: 040/8549-0 Telefax: 040/859-2500 www.panasonic.de	
Service-Grunddaten	Garantie:	2 Jahre; Projektorlampen: 6 Monate

Serviceadressen

Serviceabwicklung	<p>Sondergarantie für: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: Hotline f. Abholung von Kleingeräten: Hotline f. Abholung/InHome-Service bei Plasma/LCD-TV und Videobeamer techn. Hotline f. TV/Video techn. Hotline f. Audio techn. Hotline f. Telekommunikation/Fax/PC techn. Hotline f. Haushaltsartikel Abholaufträge via Internet</p>	<p>Professional Plasma Displays ab Serie 10, inkl. Hotel-Plasma Displays und TH-103 PF 9 EK: 36 Monate Produktabhängig: Pick-Up oder VorOrt-Service im Garantiefall Ja k.A. nicht vorgesehen 01805 / 01 51 47 (0,14 €/min) 01805 / 25 13 65 (0,14 €/min) 01805 / 01 51 40 (0,14 €/min) 01805 / 01 51 41 (0,14 €/min) 01805 / 01 51 42 (0,14 €/min) 01805 / 01 51 43 (0,14 €/min) http://logistik.panasonic-service.de</p>
Infos für Wiederverkäufer		
Pentax Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: Pentax GmbH Julius-Vosseler-Str. 104 22527 Hamburg Tel.: 040/56192-0 Telefax: 040/56192-247 www.pentax.de Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: www.Pentax Service.de</p>	<p>2 Jahre Send-In Nein Ja nicht vorgesehen</p>
Serviceabwicklung Infos für Wiederverkäufer		
Philips Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: Philips GmbH Lübeckertordamm 5d 20099 Hamburg Tel.: 040/2899-0 Telefax: 040/2899-2829 www.philips.de</p>	
Service-Grunddaten	<p>Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:</p>	<p>2 Jahre Pick-Up oder Send-In Ja Nein nicht vorgesehen</p>
Serviceabwicklung	<p>Hotline für kleine Haushaltsgeräte: Hotline für TV Geräte:</p>	<p>01803/386852 (0,09 €/min) 01803/386853 (0,09 €/min)</p>

Serviceadressen

Infos für Wiederverkäufer	www.Philips.AbholSERVICE.de	
Pioneer Herstellerstammdaten	Anschrift: PIONEER ELECTRONICS DEUTSCHLAND GMBH Hanns-Martin-Schleyer-Straße 35 47877 Willich Tel.: 02154/913-0 Telefax: 02154/429670 www.pioneer.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: Serviceadressen sind auf der Homepage zu finden. www.Pioneer.Support.de	Größtenteils 2 Jahre bitte über Hotline erfragen bitte über Hotline erfragen bitte über Hotline erfragen
Serviceabwicklung		
Infos für Wiederverkäufer		
Reflecta Herstellerstammdaten	Anschrift: Reflecta GmbH Junghansring 70 72108 Rottenburg Tel.: 07457/9465-0 www.reflecta.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Send-In Nein Nein nicht vorgesehen
Hersteller-Service-Center für Diaprojektoren	Herbert Geissler Lichtensteinstr. 75 72202 Reutlingen Tel.: 07072/92970	
für digitale Produkte Infos für Wiederverkäufer	s. Adresse „Herstellerstammdaten“	
Ricoh Herstellerstammdaten	Anschrift: RICOH Europe B.V. Oberrather Str. 6 40472 Düsseldorf www.ricohpmmc.com	Ricoh Service Center, Gewerbepark Husterhöhe, Massachusetts Avenue 4600, 66953 Pirmasens

Serviceadressen

Service-Grunddaten	<p>Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:</p>	<p>2 Jahre Send-In Ja Nein k.A.</p>
Hersteller-Service-Center	<p>Ricoh Service Center Gewerbepark Husterhöhe Massachusetts Avenue 4600 66953 Pirmasens Tel.: 06331/268438 Gerät ohne Zubehör einsenden</p>	
Infos für Wiederverkäufer		
Rollei Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: Rollei GmbH Salzdahlumer Strasse 196 38126 Braunschweig Tel.: 0531/877009-10 Telefax: 0531/877009-79 www.rollei.com</p>	Bestand Rollei Service Plus, Wachbergstr. 3, 08280 Aue
Service-Grunddaten	<p>Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: Hotline:</p>	<p>2 Jahre Send-In Nein Ja nicht vorgesehen 01805/765534 (0,12 €/min)</p>
Hersteller-Service-Center	<p>www.Rollei.com</p>	
Infos für Wiederverkäufer		
Rowenta Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: Groupe SEB Deutschland GmbH Herrrainweg 5 63067 Offenbach am Main Tel: 069/8504-0 Telefax: 069/8504-530</p>	DTS Service Center, Schwabacher Str. 11, 90439 Nürnberg
Service-Grunddaten	<p>Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:</p>	<p>2 Jahre Pick-Up Ja (online) k.A. nicht vorgesehen</p>
Hersteller-Service-Center	<p>DTS Service Center Schwabacher Str. 11 90439 Nürnberg Tel.: 0911/279810 www.dts-online24.de</p>	

Serviceadressen

Infos für Wiederverkäufer

Saeco Herstellerstammdaten	Anschrift: Saeco GmbH Hermann-Laur-Str. 4 78253 Eigeltingen Tel.: 07774/505-100 Telefax: 07774/505-297 www.saeco.de	DTS Service Center, Schwabacher Str. 11, 90439 Nürnberg
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre produktabhängig produktabhängig
Hersteller-Service-Center	Trepesch GmbH Kundendienst Steinstr. 500 90419 Nürnberg Tel.: 0911/39900-0 Telefax: 0911/39900-980	

Infos für Wiederverkäufer

Sagem Herstellerstammdaten	Anschrift: Sagem Communication Germany Mergenthalerallee 55-59 65760 Eschborn Tel.: 069/92032036 www.sagem.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre produktabhängig k.A. k.A. 14 Tage nach Kauf
Hersteller-Service-Center	www.Sagem Service.de	

Infos für Wiederverkäufer

Samsung	Anschrift: Samsung Electronics GmbH Am Kronberger Hang 6 65824 Schwalbach/Ts. Tel.: 01805/121213 (0,14 €/min) Telefax: 01805/121214 (0,14€/min) www.Samsung.de	
----------------	--	--

Serviceadressen

Service-Grunddaten	<p>Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:</p>	<p>produktabhängig produktabhängig produktabhängig produktabhängig produktabhängig</p>
Serviceabwicklung	<p>Vor-Ort-Service für LCD-/Rückpro-/Plasma-TV ab 25``, Farblaserdrucker, Kühlschränke, Waschmaschinen über Hotline beantragen. Hotline: Röhren-/LCD-/Plasma-/Rückpro-TV unter 25`` Modalitäten im Internet unter „Support“. www.Samsung Servicepartner.de</p>	<p>01805/121213 (0,14 €/min) Bring-In</p>
Hersteller-Service-Center für Telekommunikation	<p>CS Kommunikation GmbH Konrad-Becker-Str. 1 35102 Lohra Tel.: 060274194100</p>	
für Foto digital und analog	<p>ZRS Lukas Geddert Benno-Strauß-Str. 39 90763 Fürth Tel.: 0911/6585184 Telefax: 0911/6585144</p>	
für DVD/Videorekorder	<p>Autronic Elesco Service-Center An der Roßweide 9 76229 Karlsruhe Tel.: 0721/62990 Telefax: 0721/6299111</p>	
MP-3 Player	<p>ASC TVS Süd Repair GmbH Im Riedle 10 89278 Nersingen 07308/919642</p>	
SanDisk Herstellerstammdaten Service-Abwicklung	<p>www.sandisk.com AUSTAUSCH (Bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung)</p>	
Sagean Herstellerstammdaten Service-Abwicklung	<p>http://www.sagean.com/ GUTSCHRIFT (Bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung)</p>	
Sanyo Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: Sanyo Fisher Sales Stahlgruberring 4 81829 München Tel.: 089/45116-0 Telefax: 089/45116-101</p>	

Serviceadressen

Service-Grunddaten	<p>www.sanyo.de Garantie: Projektoren Projektorlampen Digitalkameras</p> <p>Service: Ausnahme für Projektoren gem. nebenstehendem Link Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: MCuS GmbH Sanyo Service Heinrich-von-Stephan-Str. 15 40764 Langenfeld Tel.: 02173/39989-0</p>	<p>3 Jahre www.Sanyo Projektorgarantie.de lampenabhängige Garantie (s. untenstehende Internetadresse) www.Sanyo Lampengarantie.de 3 Jahre (Voraussetzung: Registrierung unter nachfolgender Internetadresse) www.Sanyo DigiCam Garantie.de Send-In www.Sanyo Austauschservice.de Nein (s. Ausnahmeregelung Projektoren) Ja nicht vorgesehen</p>
Hersteller-Service-Center		
Infos für Wiederverkäufer		
Schwaiger Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: Christian Schwaiger GmbH Würzburger Str. 17 90579 Langenzenn Tel.: 09101/7020 www.schwaiger.de</p>	<p>2 Jahre Send-In Nein k.A. k.A.</p>
Service-Grunddaten	<p>Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:</p>	
Serviceabwicklung	bitte über die Hotline erfragen	
Infos für Wiederverkäufer	Hotline:	09101/702-293
Sennheiser Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: Sennheiser electronic GmbH & Co. KG Am Labor 1 30900 Wedemark Tel.: 05130/600-0 Telefax: 05130/600-300 www.sennheiser.de</p>	<p>2 Jahre Send-In Nein</p>
Service-Grunddaten	<p>Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?</p>	

Serviceadressen

Hersteller-Service-Center	<p>Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: Sennheiser Vertrieb und Service GmbH & Co. KG Service-Center Raiffeisenstr. 23/25 49124 Georgsmarienhütte Tel: 05401/497220 Telefax: 05401/497225 http://www.sennheiser.com/sennheiser/icm.nsf/root/service</p>	k.A. nicht vorgesehen
Infos für Wiederverkäufer		
Sharp	Bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung	
Siemens Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: Siemens AG Wittelsbacherplatz 2 80333 München Tel.: 089/636-00 www.siemens.de</p>	Siemens AG, World Service Center, Schlavenhorst 86, 46395 Bocholt
Service-Grunddaten	<p>Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen?</p>	produktabhängig produktabhängig produktabhängig
Serviceabwicklung	<p>DOA-Zeitraum: Hotline f. Schnurlostelefone Hotline f. Festnetzgeräte Hotline f. DVB-Tuner (Vor-Ort-Tausch) Hotline f. Mobiltelefone (teilweise Vor-Ort-Tausch) Hotline f. Kleingeräte „Weiße Ware“ Hotline f. Großgeräte „Weiße Ware“ weitere Informationen im Internet www.Siemens Privatkundenservice.de Informationen zu „Weiße Ware“ - Geräten im Internet www.Siemens Hausgeräteservice.de</p>	<p>nicht vorgesehen 01805/333222 (0,14€/min) 01805/333224 (0,14 €/min) 01805/333220 (0,14 €/min) 01805/333226 (0,12 €/min) 01801/335303 (0,039 €/min) 01801/223366 (0,039 €/min)</p>
Infos für Wiederverkäufer		Pick-Up für Kleingeräte und Terminvereinbarung für Großgeräte
Sigma Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: Sigma Deutschland GmbH Carl-Zeiss-Str. 10/2 63322 Rödermark Tel.: 01805/90908585 (0,14€/min) www.sigma-foto.de</p>	Sigma Deutschland GmbH, Carl-Zeiss-Str. 10/2, 63322 Rödermark

Serviceadressen

Service-Grunddaten	<p>Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: bitte im Internet oder über Telefon erfragen www.Sigma Garantieverlängerung.de</p>	<p>Sigma repariert im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung (Ausnahme s. untenstehender Link) Send-In Nein Ja (bei Sigma: Servicecard) nicht vorgesehen</p>
Infos für Wiederverkäufer		
Sony		
Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: Sony Deutschland GmbH Kemperplatz 1 10785 Berlin www.sony.de</p>	
Service-Grunddaten	<p>Garantie: Garantie: Garantie: Garantie: Garantie: Garantie: Garantie: Garantie: Garantie: Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: Abholung kann im Internet beauftragt werden www.sony-service.de/logistikportal/ Hotline für TV Geräte:</p>	<p>2 Jahre auf Vaio Notebooks 2 Jahre auf Digitalkameras 2 Jahre auf Caraudio/Car-Navigation 2 Jahre auf Fernsehgeräte, Homevideo, HiFi 2 Jahre auf Fotoprinter 2 Jahre auf portable Audio 3 Jahre bei Computerdisplays 1 Jahr auf Sony Clie + Playstation 1 Jahr auf Zubehör 6 Monate auf Beamerlampen (max. 400 Betriebsstunden) Pick-Up Nein k.A. nicht vorgesehen</p>
Serviceabwicklung		
Infos für Wiederverkäufer		01805/252586 (0,14 €/min) für TV-Geräte
Tamron		
Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: Tamron GmbH Robert-Bosch-Str. 9 50769 Köln Tel.: 0221/97032530 www.tamron.de</p>	Tamron GmbH, Robert-Bosch-Str. 9, 50769 Köln
Service-Grunddaten	<p>Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: bitte im Internet oder über Telefon erfragen</p>	<p>2 Jahre Send-In Nein Ja nicht vorgesehen</p>
Serviceabwicklung		

Serviceadressen

Tel.: 0221-970325
www.Tamron Service.de

Infos für Wiederverkäufer

Technisat & Telestar
Herstellerstammdaten

Anschrift:
Technisat & Telestar
Löderburger Str. 94
39418 Staßfurt
Tel.: 03925/9220-0
Telefax: 03925/9220-224
www.technisat.de

Technisat & Telestar, Löderburger Str. 94, 39418 Staßfurt

Service-Grunddaten

Garantie:

[Technisat Garantiezeiten](#)

(Bitte klicken Sie auf diesen Link, um mehr über die Herstellergarantie zu erfahren)

Send-In

Nein

Ja

nicht vorgesehen

Serviceabwicklung

Service:
Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?
Garantiekarte beifügen?
DOA-Zeitraum:
bitte im Internet oder über Telefon erfragen

Technotrend
Hotlines

Bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung
www.Technotrend Hotlines.de

Deutsche Telekom
Herstellerstammdaten

Anschrift:
Deutsche Telekom AG
T-Com Zentrale
Friedrich Ebert Allee 140
53113 Bonn
www.t-com.de

Service-Grunddaten

Garantie:
Service:
Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?
Garantiekarte beifügen?
DOA-Zeitraum:

2 Jahre
produktabhängig
produktabhängig

Serviceabwicklung

bitte im Internet oder über Telefon erfragen
Hotline:

01805/1990 (0,14 €/min)

Infos für Wiederverkäufer

www.T-Com Hilfe und Service.de

Thomson
Herstellerstammdaten

Anschrift:
Thomson S.A.

Serviceadressen

Service-Grunddaten	<p>46, quai A. Le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt Frankreich Tel.: + 33 0141/865000 Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:</p>	<p>2 Jahre produktabhängig Nein Nein Nein</p>
<p>Achtung: Aufgrund der Insolvenz von Thomson TTE ist eine Garantieabwicklung von TV-Geräten über den Service nicht mehr möglich. Bestehende Gewährleistungsfälle werden gem. den gesetzlichen Richtlinien bearbeitet.</p>		
Hersteller-Service-Center für DVD/HDD-Recorder	<p>http://www.thomsonlink.de/warranty/ Servicecenter Baumeister Hansestr. 2 18182 Bentwisch</p>	<p>Bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung Bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung</p>
für Navigationsgeräte für MP3-Player		
Infos für Wiederverkäufer		
Tokina Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: THK Photo Products, Inc. 2360 Mira Mar Ave Long Beach CA 90815</p>	2 Jahre
Service-Grunddaten	<p>www.thkphoto.com Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:</p>	<p>1 Jahr ohne Garantiekarte / 3 Jahre mit Garantiekarte Send-In Nein Ja nicht vorgesehen</p>
Hersteller-Service-Center	<p>Albrecht Kamera Service GmbH Longericher Str. 205 50739 Köln Tel.: 0221/64175100 Telefax: 0221/9175101 Fax:</p>	<p>0221/94175100 0221/9175101</p>
Infos für Wiederverkäufer		
TomTom Herstellerstammdaten	<p>Anschrift: TomTom Rembrandtplein 35 1017 CT Amsterdam Niederlande</p>	

Serviceadressen

	Tel.: +31 (0)20 850 0800 www.tomtom.com	
Service-Grunddaten	Hotline Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum: bitte im Internet erfragen www.TomTom Support.de	01805/687483 (0,14 €/min) 2 Jahre Pick-Up Ja Nein 14 Tage nach Kauf (bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung)
Serviceabwicklung		
Infos für Wiederverkäufer		
Toshiba		
Herstellerstammdaten	Anschrift: Toshiba Europe GmbH Hammfelddamm 8 41460 Neuss www.toshiba.de	DW Service GmbH, Toshiba Service Center, Haltenhoffstr. 52, 30162 Hannover
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	Keine Garantie; Toshiba repariert im Rahmen der Gewährleistung kostenfrei (*) produktabhängig produktabhängig Nein k.A.
Serviceabwicklung	Hotline f. Foto und UE Hotline f. restliches Sortiment Servicepartner können unter nachfolgendem Link aufgerufen werden: www.Toshiba Servicecenter.de	0511/714073 0511/9363444
Hersteller-Service-Center für LCD-Projektoren und Lampen	Deubel & Höfermann Porgesring 4 22113 Hamburg Tel.: 040/73353200 Telefax: 040/73353299	Deubel & Höfermann, Porgesring 4, 22113 Hamburg
Infos für Wiederverkäufer		040/73353200 (*) Bitte erfragen Sie die Garantiezeiten für Projektoren und Lampen bei Toshiba oder Deubel & Höfermann
Typhoon		
Herstellerstammdaten	Anschrift: COS Distribution GmbH Nikolaus-Otto-Str. 11 35440 Linden www.typhoon.de	
Service-Grunddaten	Garantie: Service: Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Garantiekarte beifügen? DOA-Zeitraum:	2 Jahre Pick-Up Ja k.A. k.A.

Serviceadressen

Serviceabwicklung Hotline f. MP3/HDD/DVD 01805/8974666 (0,12 €/min)

Infos für Wiederverkäufer

Unomat
 Herstellerstammdaten
 Anschrift:
 Unomat International GmbH & Co. KG
 Hundsschleestr. 23
 72766 Reutlingen
 Tel.: 07121/493091
www.unomat.de

Service-Grunddaten
 Garantie: 6 Monate
 Service: Send-In
 Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Nein
 Garantiekarte beifügen? Nein
 DOA-Zeitraum: nicht vorgesehen
 Serviceabwicklung bitte im Internet oder über Telefon erfragen

Verbatim
 Abwicklung von optischen Medien (DVD,CD) Bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung

Abwicklung von defekten MemoryCards, USB Sticks,
 Mäusen, Kopfhörer, Lautsprechern, MP3-Playern und USB-Drives

[Kostenlose Support-Hotline: 00800 / 3883-2222](tel:0080038832222) oder tradesupport@verbatim-europe.com

XORO
 Herstellerstammdaten
 Anschrift:
 MAS Elektronik GmbH
 Blohmstr. 16-20
 21079 Hamburg
 Tel.: 040/77110917
www.xoro.de

Service-Grunddaten
 Garantie: 2 Jahre
 Service: Send-In
 Rücksendegenehmigung beim Service beantragen? Ja
 Garantiekarte beifügen? Ja
 DOA-Zeitraum: k.A.
 Serviceabwicklung bitte im Internet oder über Telefon erfragen

Infos für Wiederverkäufer

Yakumo
 Herstellerstammdaten
 Anschrift:
 Yakumo GmbH
 Carl-Giesecke-Str. 5

Serviceadressen

38112 Braunschweig
Tel.: 01805/825866 (0,14€/min)
Fax: 01805/825867 (0,14 €/min)

www.yakumo.de

Service-Grunddaten

Garantie:
Service:
Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?
Garantiekarte beifügen?
DOA-Zeitraum:

2 Jahre
nur teilweise Vor-Ort-Service, sonst Send-In
Ja
Ja
nicht vorgesehen

Serviceabwicklung

Hotline für das gesamte Sortiment:
www.Yakumo Service.de

www.Yakumo Servicrufnummern.de

Infos für Wiederverkäufer

Yamaha

Herstellerstammdaten

Anschrift:
YAMAHA Elektronik Europa GmbH
Siemensstrasse 22-34
25462 Rellingen
Tel.: 04101/309-0
Telefax: 04101/309-300

www.yamaha-online.de

Service-Grunddaten

Garantie:
Service:
Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?
Garantiekarte beifügen?
DOA-Zeitraum:

2 Jahre
Send-In
Nein
k.A.
nicht vorgesehen

Serviceabwicklung

Servicecenter im Internet ersichtlich
www.yamaha-service.de

Infos für Wiederverkäufer

Yamakawa

Herstellerstammdaten

Eröffnung einer neuen europäischen Zentrale Anfang 2008
(untenstehende Angaben ohne Gewähr)

www.yamakawa.de

Service-Grunddaten

Garantie:
Service:
Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?
Garantiekarte beifügen?
DOA-Zeitraum:

2 Jahre
Send-In
Ja
k.A.
nicht vorgesehen

Serviceabwicklung

bitte im Internet oder über Telefon erfragen

Infos für Wiederverkäufer

Serviceadressen

Yashica Kyocera Herstellerstammdaten

Anschrift:
KYOCERA Fineceramics GmbH
Fritz-Müller-Str.107
73730 Esslingen
Tel.: 0711/93934-0
Telefax:0711/93934-950
www.kyocera.de

Service-Grunddaten

Garantie:
Service:
Rücksendegenehmigung beim Service beantragen?
Garantiekarte beifügen?
DOA-Zeitraum:

2 Jahre
Send-In
Nein
k.A.
nicht vorgesehen

Hersteller-Service-Center

Tritec GmbH
Kolpingstr. 5
38159 Vechelde
Tel.: 05302/9181-0
Telefax: 05302/9181-49
www.tritec-service.de

Infos für Wiederverkäufer

Legende:

Send-In

Bitte schicken Sie den Artikel ein

Pick-Up

Das Gerät wird bei Ihnen abgeholt

Bring-In

Bitte geben Sie das Gerät in der entsprechenden
Servicewerkstatt ab

Freeway-Ticket

Ihnen wir ein freier Rücksendeschein zugesandt, mit dem Sie das
Gerät kostenfrei einschicken können

Vor-Ort-Service

Der Service des Herstellers kommt zu Ihnen und repariert
das Gerät vor Ort

Rücksendegenehmigung (RMA)

Bearbeitungsnummer, mit der das Gerät eingeschickt wird.
Wenn RMA vom Hersteller verlangt wird, nimmt dieser
keine Geräte ohne RMA an.

Die aufgeführten Gebühren
sind ohne Gewähr!